

ПРАВИЛНИК О КУЋНОМ РЕДУ

I ОПШТЕ ОДРЕДБЕ

Члан 1.

Јавна здравствена установа Болница Требиње (у даљем тексту: Болница) овим Правилником о кућном реду (у даљем тексту Правилник) уређује одржавање реда у организационим јединицама (у даљем тексту: ОЈ), исхрану пацијената, посјете пацијентима и остала питања у вези са одржавањем реда у Болници.

Члан 2.

Одредби овог Правилника су дужни да се придржавају запослени у Болници, пацијенти и посјетиоци.

II ОДРЖАВАЊЕ РЕДА

Члан 3.

Редовно радно вријеме у Болници траје од 07,00 до 15,00 сати од понедјељка до петка. Због потребе непрекидног 24 часовног радног времена у болничкој здравственој заштити, директор Болнице доноси одлуку о увођењу једне или више смјена, односно дежурство и приправност за поједине послове, а руководећи се потребама грађана, појединих облика болничког лијечења и могућности Болнице.

Члан 4.

Кућни ред Болнице је сљедећи:

05.30h	Буђење, намјештање кревета, јутарња хигијена, мјерење виталних знакова пацијената, узимање материјала за лабораторијске претраге
07.30 h - 08.00 h	Доручак
08.00 h – 08.30 h	Јутарња визита
08.00 h - 12.00 h	Обавезан боравак пацијената у болесничким собама
12.00 h	Ручак
14.00 h – 15.00 h	Информације родбини о стању пацијената
15.00 h – 16.00 h	Посјета пацијентима
16.00 h – 17.00 h	Обавезан одмор пацијената
18.00 h	Вечера
20.00 h	Вечерња визита
22.00 h	Ноћни режим рада

Члан 5.

Све просторије у којима бораве пацијенти се чисте два пута на дан, по потреби и чешће, а једном недељно детаљно.

Промјена постељине се врши један до два пута недељно, а по потреби и чешће. У одјељењима за постоперативну његу и реанимацију постељина се мијења два пута у 24 сата.

Члан 6.

Пацијенти су дужни да се најсавјесније односе према чувању инвентара Болнице и одржавању чистоће, а нарочито морају водити рачуна о одржавању чистоће у WC и купатилима у која не смију бацати никакве отпатке од јела, хартије, платна и сл.

Члан 7.

У Болници је строго забрањено пушење.

Члан 8.

Пацијентима није дозвољено:

- Употреба алкохолних пића;
- Играње карата и сличних игара у виду коцке;
- Непотребно задржавање у другим болесничким просторијама и ходницима;
- Пјевање, свирање, стварање буке и све др. што нарушава мир;
- Довођење било каквих животиња;
- Свађање и међусобне препирке;
- Примање хране и других ствари без дозволе одјељенске сестре/техничара;
- Разговор преко балкона и прозора;
- Одлазак на друга болничка одјељења;
- Излазак у круг Болнице у вријеме када то није дозвољено;
- Уношење хладног или ватреног оружја;
- Уношење телевизора, радио – апарата и фотографског апарата без дозволе главне сестре или одјељенске сестре/техничара ОЈ.

Члан 9.

Пацијенту се може одобрити излазак у град у изузетним случајевима, о чему одлуку доноси руководиоца ОЈ и о томе издаје писмену дозволу.

Члан 10.

Пацијент који намјерно или из крајње непажње причини материјалну штету Болници, дужан је исту надокнадити.

Записник о насталој штети сачињава особа овлаштена од стране руководиоца ОЈ у присуству лица које је пријавило штету.

Висину штете процјењује шеф Службе за техничке послове.

Члан 11.

Начелници и главне сестре служби ОЈ, главна сестра Болнице и радници обезбјеђења врше сталну контролу и надзор над поштовањем одредби кућног реда, сваки у оквиру својих овлашћења.

Члан 12.

Пацијента који је за хоспитализацију медицинска сестра/техничар, упознаје са кућним редом, помоћним просторијама и предузима остале радње за даљи медицински третман истог.

Члан 13.

Пацијент се пресвлачи у гардероби која је у складу са правилима куће. Пацијентова гардероба се задржава у Служби за пријем и отпуст пацијената само уколико је пацијент без пратње и тада пацијент након предаје гардеробе добија „потврду“ у којој је наведено шта је од гардеробе предато на чување. Потврду обавезно потписују и пацијент и лице ОЈ које је примило гардеробу на чување. Уколико је пацијент са пратњом, сву своју гардеробу пацијент предаје лицима која су у његовој пратњи (родбина, старатељи...). Обавезно је купање пацијента прије него што легне у кревет. По пријему у Болницу, новац и друге ствари од вриједности пацијент је дужан да преда члановима породице, старатељу или правном заступнику. Уколико је пацијент без пратње, новац и ствари од вриједности, уз реверс пацијенту, похрањују се у сеф на Благајни.

Члан 14.

Болница не одговара за новац и ствари од вриједности уколико их пацијента не преда на чување на Болници.

Члан 15.

За вријеме боравка у Болници пацијент је дужан, у циљу бржег опоравка и оздрављења, да се придржава упутства доктора и медицинске сестре/техничара.

III ПРАВА ПАЦИЈЕНТА

Члан 16.

Пацијент има право да одбије било који преглед или медицински третман уз своју сагласност. Одбијање лијечења се мора евидентирати у историји болести, а пацијент своју одлуку потписује и одговоран је за све пољедице које произилазе.

Члан 17.

Пацијент има право на тачно обавјештавање о свим питањима која се тичу његовог здравља, као право на повјерљивост свих података који се односе на стање његовог здравља.

Члан 18.

Пацијент има право на избор између више могућих облика медицинских интервенција која му понуди лекар осим у слушају неодложне интервенције чије би неподузимање угрозило његов живот и здравље и изазвало трајна оштећења.

IV ИСХРАНА ПАЦИЈЕНАТА

Члан 19.

За вријеме боравка у Болници пацијент има право на исхрану са прописаном медицинском дијетом.

Пацијент који није у стању да сам узима храну, храни га медицинска сестра/техничар.

Члан 20.

Примање хране од посјете пацијентима је дозвољено у врстама и количини које одговарају прописима дијеталне исхране пацијента и уз дозволу надлежног или дежурног доктора или медицинске сестре.

V ПОСЈЕТА БОЛЕСНИЦИМА

Члан 21.

Посјета пацијентима је дозвољена сваки дан у времену од 15,00 до 16,00 сати, а суботом, недјељом и на дане државних празника у времену од 13,00 до 14,00 сати.

Члан 22.

У изузетним случајевима начелник ОЈ може дозволити члану породице да буде поред пацијента повремено или стално за одређено вријеме о чему се издаје писмена дозвола.

Члан 23.

Посјете се могу забранити у неким организационим јединицама или њиховим дијеловима уколико начелник ОЈ процијени да би посјете могле из било ког разлога да негативно утичу на лијечење пацијената.

Члан 24.

На приједлог епидемиолошких служби и санитарне инспекције, могу се повремено забранити посјете на свим ОЈ због неповољне епидемиолишке ситуације. Одлуку из овог става доноси директор Болнице.

Члан 25.

Код тешких пацијената посјета се може ограничити како у погледу времена, тако и броја посјетилаца, о чему одлучује начелник ОЈ, односно дежурни доктор.

Члан 26.

Посјетиоци пацијента морају пазити на ред, чистоћу и приликом посјете не смију реметити мир пацијената.

Сједење посјетилаца на болесничким креветима је забрањено.

Уколико се посјетиоци не придржавају ових одредби, дежурни доктор или медицинска сестра/техничар има право да прекине посјету пацијенту.

Члан 27.

Пацијентима који се налазе на лијечењу Болници се може на њихов захтјев дозволити посјета вјерског службеника ради обављања вјерског обреда.

Посјете вјерских службеника пацијентима одобрава начелник, шеф одјељења и дежурни лљкар Болнице водећи рачуна о здравственом стању пацијента.

Члан 28.

Информације о здравственом стању пацијената дају се сваким даном од 14,00 до 15,00 сати. Информације о здравственом стању пацијената даје ординирајући доктор и то за вријеме редовног радног времена, а након тога информације даје дежурни доктор. Само у изузетним случајевима информације се могу давати телефоном.

Информације о здравственом стању породиља дају се сваки дан непрекидно од 00,00 до 24,00 сати.

Члан 29.

Пацијент се може отпустити са лијечења због непридржавања начина лијечења, због непридржавања одредби кућног реда, због поступака, односно понашања које онемогућава правилно указивање медицинске помоћи њему и другим пацијентима, али све под условом да је претходно упозорен и опоменут.

О отпусту из разлога наведених у претходном ставу одлучује начелник ОЈ, с тим што претходно обавјештава директора Болнице и Фонд здравственог осигурања код којег је пацијент осигуран.

Пацијенту се не може ускратити лијечење, односно не може се отпустити, ако би због тога дошло до тежих посљедица по његово здравље.

VI ПОСТУПАК ПО ПРИГОВОРУ

Члан 30.

Пацијент има право да писменим путем изрази незадовољство или задовољство на квалитет, садржај, врсту здравствене услуге и на однос према њему у процесу пружања здравствених услуга. Утисак оацијента изражава се путем обрасца за приговоре/жалбе који се одлажу у анкетне сандучиће или предаје Комисији за жалбе Болнице.

У свим организационим јединицама Болнице у којима се пружа здравствена заштита, а на мјестима која су доступна пацијентима, обавезно је истакнута скраћена верзија Правилника.

Директорица

Прим. Др Здравка Врећа